

Puesta a punto para Vodafone Fibra



Antes de que acuda el instalador

1



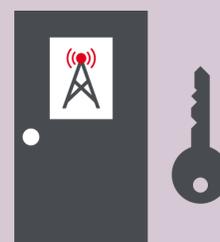
24 horas antes de la visita del instalador... recibirás un **SMS** para recordarte fecha y hora.

2



El Instalador autorizado Vodafone se pondrá en contacto contigo el mismo día de la cita acordada.

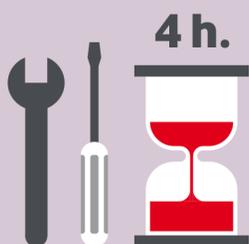
3



Es **muy importante** que tengas **acceso al cuarto de comunicaciones de tu edificio** por si fuera preciso acceder a él.

Visita del instalador

4



El día acordado el instalador **realizará la instalación de la línea y el router y configurará el equipo** (tiempo estimado 4h).

5



Es necesario que **permanezcas en el domicilio** por si el instalador requiriese alguna información.

6



Puedes **modificar la cita gratis** en el **123** desde tu móvil Vodafone o al **607 123 000** desde otro operador.

Y además...

7



Número Fijo

- Si has solicitado un número nuevo de Fijo habrás recibido un SMS con tu nuevo número.
- Si vienes de Otro Operador y has solicitado la Portabilidad de tu teléfono Fijo, recibirás un SMS con la fecha exacta en la que se hará efectivo el cambio. Para más información una vez tengas tramitada tu portabilidad, entra en vodafone.es/portafibra
- Si tu número Fijo ya es de Vodafone, no tendrás que hacer nada.

Y por último, recibirás un SMS confirmándote la activación de tu línea de Internet y Fijo con la Fibra de Vodafone.

Todo a punto para disfrutar de Vodafone Fibra.

Para conocer el estado de tu solicitud de Fibra entra en: vodafone.es/estadoalta

Si tienes cualquier duda entra en vodafone.es/fibra o recuerda que estamos siempre disponibles llamando gratis al **123** si llamas desde tu móvil Vodafone o al **607 123 000** si llamas desde otro operador (Coste según tarifa contratada).